

ALGEMENE VOORWAARDEN – FUSION GYM UTRECHT

Versie 2026

1. ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle lidmaatschappen, trainingen, personal training, strippenkaarten, workshops en overige diensten van Fusion Gym Utrecht.

Bij het aangaan van een overeenkomst wordt duidelijk vermeld welke dienst wordt afgenomen, de prijs, eventuele vaste contractduur en de toepasselijke betalings- en opzegvoorwaarden.

Door inschrijving of deelname verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Voor minderjarige deelnemers wordt de overeenkomst aangegaan door of met toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

2. LIDMAATSCHAP EN CONTRACTDUUR

Een lidmaatschap kan een **vaste contractperiode** hebben. De exacte looptijd wordt vóór inschrijving vermeld en wordt bevestigd bij het aangaan van de overeenkomst.

Wanneer bijvoorbeeld een lidmaatschap voor 12 maanden wordt afgesloten, loopt de overeenkomst gedurende deze volledige periode, tenzij tussentijdse beëindiging op grond van de wet, deze voorwaarden of een afzonderlijke schriftelijke afspraak mogelijk is.

Na afloop van de vaste contractperiode wordt het lidmaatschap, indien dit vooraf bij het aangaan van de overeenkomst is overeengekomen, voortgezet voor onbepaalde tijd. Vanaf dat moment kan het lidmaatschap op ieder moment worden opgezegd met een **opzegtermijn van maximaal één maand**.

Lidmaatschappen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. [ACM](#)

3. TUSSENTIJD BEËINDIGEN TIJDENS DE VASTE LOOPTIJD

Tijdens een afgesproken vaste contractperiode kan een lidmaatschap niet zonder meer kosteloos tussentijds worden beëindigd.

Wanneer een deelnemer tijdens de vaste looptijd toch wil stoppen, blijft de betalingsverplichting in beginsel bestaan tot het einde van de overeengekomen looptijd, tenzij:

- Fusion Gym wezenlijk tekortschiet in de uitvoering van de overeenkomst en dit niet binnen een redelijke termijn herstelt;
- een wettelijke opzeggings- of ontbindingsgrond van toepassing is;
- Fusion Gym schriftelijk instemt met eerdere beëindiging;

- of in deze voorwaarden uitdrukkelijk een andere regeling is opgenomen.

Fusion Gym kan bij tussentijdse beëindiging maximaal de waarde van de resterende contractperiode in rekening brengen, waarbij rekening wordt gehouden met eventuele kosten die door de beëindiging aantoonbaar worden bespaard. [ACM](#)

4. BEDENKTIJD BIJ ONLINE INSCHRIJVING

Bij een overeenkomst die volledig online of op afstand wordt gesloten, heeft een consument in beginsel **14 dagen wettelijke bedenktijd**.

Wanneer de deelnemer Fusion Gym uitdrukkelijk verzoekt om tijdens deze bedenktijd al met de dienstverlening te beginnen, kan Fusion Gym bij herroeping een evenredig bedrag in rekening brengen voor de diensten die tot het moment van herroeping daadwerkelijk zijn geleverd.

5. BETALINGEN

Betaling vindt plaats op de manier die bij inschrijving is overeengekomen, bijvoorbeeld via vooruitbetaling, betaalverzoek, factuur of SEPA-incasso.

Maandelijke lidmaatschappen worden in beginsel vooraf betaald.

Wanneer een betaling niet tijdig wordt voldaan, mag Fusion Gym deelname tijdelijk opschorten totdat de betalingsachterstand is voldaan.

Voordat wettelijke buitengerechtelijke incassokosten aan een consument in rekening worden gebracht, ontvangt de deelnemer een correcte betalingsherinnering met de wettelijke vereiste betalingstermijn.

Eventuele incassokosten en wettelijke rente worden alleen berekend voor zover dit wettelijk is toegestaan.

[Rijksoverheid](#)

6. PRIJSWIJZIGINGEN EN INDEXERING

Fusion Gym kan tarieven jaarlijks aanpassen, bijvoorbeeld per 1 januari, op basis van de ontwikkeling van de **CBS Consumentenprijsindex (CPI)**, met een maximale jaarlijkse indexering van 7%.

De wijze van indexering wordt vooraf kenbaar gemaakt.

Andere prijswijzigingen tijdens een vaste contractperiode vinden alleen plaats wanneer dit wettelijk is toegestaan en redelijk is. Wanneer de wet in verband met een prijswijziging een opzeggingsrecht geeft, kan de deelnemer daarvan gebruikmaken.

Een prijsverhoging binnen de eerste drie maanden van de overeenkomst geeft de consument het recht de overeenkomst te beëindigen, tenzij de verhoging rechtstreeks voortvloeit uit een wettelijke regeling. [ACM](#)
[ConsuWijzer](#)

7. OPZEGGEN NA DE VASTE CONTRACTPERIODE

Na afloop van de vaste contractperiode kan het lidmaatschap schriftelijk worden opgezegd, bijvoorbeeld per e-mail.

Wanneer de overeenkomst online is aangegaan, kan deze ook online worden opgezegd.

Na de vaste contractperiode bedraagt de opzegtermijn maximaal **één maand vanaf de datum van opzegging**. [ACM ConsuWijzer](#)

8. PAUZEREN VAN EEN LIDMAATSCHAP

Een lopend lidmaatschap kan uitsluitend na voorafgaand overleg met Fusion Gym tijdelijk worden gepauzeerd bij:

- een medische omstandigheid waardoor trainen gedurende langere tijd redelijkerwijs niet mogelijk is;
- verhuizing waardoor deelname redelijkerwijs niet meer mogelijk is, bijvoorbeeld bij verhuizing van meer dan 15 kilometer;
- of een andere uitzonderlijke situatie waarmee Fusion Gym schriftelijk instemt.

Fusion Gym kan vragen om redelijk bewijs van de betreffende omstandigheid.

De duur en gevolgen van de pauze worden schriftelijk bevestigd.

9. LESSEN, ROOSTER EN LOCATIES

Fusion Gym werkt met verschillende trainingslocaties en kan binnen redelijke grenzen wijzigingen aanbrengen in lesroosters, trainers, locaties of trainingstijden.

Incidentele wijzigingen, vervanging van een trainer, feestdagen of het vervallen van een afzonderlijke les geven niet automatisch recht op restitutie, mits het totale aanbod redelijkerwijs in stand blijft.

Wanneer Fusion Gym het aanbod **structureel en wezenlijk** wijzigt waardoor de overeengekomen dienst aanzienlijk anders wordt, wordt samen gezocht naar een passend alternatief. Wanneer Fusion Gym de overeengekomen dienst niet meer redelijk kan leveren, gelden de wettelijke rechten van de deelnemer.

10. PROEFLESSEN, LOSSE LESSEN EN STRIPPENKAARTEN

Een proefles of losse les wordt vooraf betaald, tenzij anders is afgesproken.

Een reservering kan afhankelijk worden gesteld van voorafgaande betaling.

Strippenkaarten en lessenbundels zijn geldig gedurende de bij aankoop vermelde geldigheidsduur.

Niet-gebruikte lessen vervallen na afloop van deze termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de wet anders bepaalt.

11. PERSONAL TRAINING

Voor Personal Training geldt een annuleringstermijn van minimaal **24 uur vóór aanvang van de afspraak**.

Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen mag de gereserveerde sessie volledig in rekening worden gebracht, tenzij Fusion Gym vanwege bijzondere omstandigheden anders besluit.

Bij tijdige annulering wordt in overleg een nieuw moment gepland.

12. WORKSHOPS EN ZAKELIJKE TRAININGEN

Voor bedrijfstrainingen, workshops, vitaliteitstrajecten en groepsboekingen kunnen aanvullende afspraken gelden over prijs, locatie, deelnemersaantal, annulering, betaling en facturatie.

Wanneer daarvoor een afzonderlijke offerte of overeenkomst is gesloten, gaan die specifieke afspraken voor op deze algemene voorwaarden voor zover zij daarvan afwijken.

13. VEILIGHEID EN GEZONDHEID

Deelnemers zijn verplicht aanwijzingen van de trainer op te volgen en verantwoord om te gaan met hun eigen fysieke grenzen.

Medische aandoeningen, blessures of andere omstandigheden die relevant kunnen zijn voor veilige deelname moeten vooraf aan de trainer worden gemeld voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de training.

Deelname aan sport brengt normale risico's op blessures met zich mee. De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het tijdig aangeven van klachten, grenzen en beperkingen.

14. AANSPRAKELIJKHEID

Fusion Gym is aansprakelijk voor schade voor zover die schade volgens de wet aan Fusion Gym kan worden toegerekend.

Fusion Gym sluit aansprakelijkheid niet uit wanneer een dergelijke uitsluiting volgens de wet niet is toegestaan.

Fusion Gym is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, tenzij de schade het gevolg is van een omstandigheid waarvoor Fusion Gym volgens de wet aansprakelijk is.

Dit vervangt dus bewust je oude zin **“sporten gebeurt volledig op eigen risico en Fusion Gym is niet aansprakelijk voor blessures”**. Een onderneming kan aansprakelijkheid tegenover consumenten niet zomaar volledig uitsluiten. [ACM](#)

15. GEDRAG EN HUISREGELS

Van alle deelnemers wordt respectvol en veilig gedrag verwacht.

Discriminatie, intimidatie, agressie, grensoverschrijdend gedrag en het bewust in gevaar brengen van andere deelnemers worden niet geaccepteerd.

Fusion Gym mag een deelnemer aanspreken, tijdelijk weren of in ernstige gevallen de overeenkomst beëindigen wanneer voortzetting redelijkerwijs niet van Fusion Gym kan worden verlangd.

Daarbij wordt, waar passend, rekening gehouden met reeds betaalde bedragen en de omstandigheden van het geval.

16. FOTO, VIDEO EN SOCIALE MEDIA

Tijdens trainingen kunnen foto's of video's worden gemaakt.

Herkenbaar beeldmateriaal wordt niet zonder geldige grondslag gepubliceerd. Wanneer toestemming vereist is, vraagt Fusion Gym deze toestemming vooraf.

Een deelnemer kan gegeven toestemming voor toekomstig gebruik weer intrekken via info@fusiongym.nl.

Voor minderjarigen wordt waar nodig toestemming gevraagd aan een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Herkenbare foto's en video's zijn persoonsgegevens en vallen onder de AVG. [Dutch Data Protection Authority](#)

17. PRIVACY

Fusion Gym verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor gerechtvaardigde doeleinden, waaronder:

- ledenadministratie;
- planning en communicatie;
- betalingen en facturatie;
- uitvoering van de overeenkomst;
- en, wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat, marketing.

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk of wettelijk verplicht.

Meer informatie kan worden opgenomen in een afzonderlijke privacyverklaring.

18. WIJZIGING VAN ALGEMENE VOORWAARDEN

Fusion Gym kan deze algemene voorwaarden alleen wijzigen wanneer dit wettelijk is toegestaan.

Voor lopende vaste contracten gelden in beginsel de voorwaarden die van toepassing waren bij het aangaan van de overeenkomst.

Wanneer wijziging tijdens een lopend abonnement noodzakelijk en toegestaan is, wordt de deelnemer vooraf geïnformeerd en ontvangt hij of zij de aangepaste voorwaarden.

Nieuwe voorwaarden gelden in beginsel vanaf een nieuwe contractperiode of na afloop van de vaste looptijd, tenzij een eerdere wijziging vanwege een uitzonderlijke en juridisch geldige reden noodzakelijk is. [ACM](#)

19. KLACHTEN

Klachten kunnen worden gemeld via info@fusiongym.nl.

Fusion Gym probeert klachten binnen een redelijke termijn in overleg op te lossen.

Een klacht schort een bestaande betalingsverplichting niet automatisch op, tenzij de wet anders bepaalt.

20. TOEPASSELIJK RECHT EN SLOTBEPALINGEN

Op overeenkomsten met Fusion Gym is Nederlands recht van toepassing.

Wanneer een bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.

Partijen zullen in dat geval proberen de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het oorspronkelijke doel ervan.