

ALGEMENE VOORWAARDEN – FUSION GYM UTRECHT (Versie 2025)

[NL]

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor alle diensten, trainingen en activiteiten van Fusion Gym. Door het aangaan van een lidmaatschap of deelname ga je akkoord met deze voorwaarden.

2. Lidmaatschap & Contractduur

Lidmaatschappen hebben een vaste contractperiode. Bij online inschrijving geldt 14 dagen herroepingsrecht. Lidmaatschappen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

3. Betalingen

Betaling verloopt via SEPA-incasso of vooruitbetaling. Fusion Gym werkt samen met Juristu Incasso voor administratie. Bij te late betaling kan toegang worden geblokkeerd. Kosten en rente kunnen worden doorberekend.

4. Prijswijzigingen / Inflatiecorrectie

Fusion Gym mag per 1 januari jaarlijks tarieven indexeren op basis van de CBS Consumentenprijsindex (CPI), met een maximum van 7%. Bij verhoging binnen de eerste drie maanden van het contract mag je direct opzeggen.

5. Annuleren & Pauzeren

Opzegging na contractduur kan met 1 maand opzegtermijn. Pauzeren is alleen mogelijk bij medische redenen of verhuizing >15 km (met bewijs).

6. Lessen & Rooster

Fusion Gym kan lessen, tijden of locaties wijzigen. Op feestdagen of bij omstandigheden kan een les vervallen zonder restitutie. We doen altijd ons best een alternatief te bieden.

7. Personal Training & Strippenkaarten

PT-sessies moeten minimaal 24 uur vooraf worden geannuleerd; anders wordt de sessie in rekening gebracht. Strippenkaarten zijn geldig tot de aangegeven termijn.

8. Workshops & Bedrijven

Voor workshops, vitaliteitstrajecten en bedrijfstrainingen gelden aparte afspraken i.v.m. planning, annulering en facturatie.

9. Veiligheid & Aansprakelijkheid

Sporten gebeurt op eigen risico. Fusion Gym is niet aansprakelijk voor blessures of schade aan persoonlijke eigendommen. Volg instructies op en bewaak je eigen grenzen.

10. Gedrag & Huisregels

Respectvol gedrag is verplicht. Fusion Gym kan toegang weigeren bij onveilig of grensoverschrijdend gedrag.

11. Foto & Video (AVG)

Fusion Gym maakt soms foto's/video's voor promotie. Dat gebeurt alleen met toestemming. Je kunt altijd bezwaar maken via info@fusiongym.nl.

12. Privacy (AVG)

Fusion Gym verwerkt gegevens volgens de AVG voor administratie en communicatie. Gegevens worden veilig opgeslagen.

13. Slotbepaling

Bij ongeldigheid van een bepaling blijven overige bepalingen gelden. Fusion Gym beslist redelijke situaties waarin regels niet voorzien.

[EN]

TERMS & CONDITIONS – FUSION GYM UTRECHT (Version 2025)

1. General

These terms apply to all services, training sessions and activities of Fusion Gym. By joining or participating, you accept these terms.

2. Membership & Contract Duration

Memberships have a fixed term. Online registrations include a 14-day withdrawal period. Memberships are personal and non-transferable.

3. Payments

Payment is made via SEPA direct debit or full upfront payment. Fusion Gym works with Juristu Collection Services. Late payments may result in blocked access and additional fees.

4. Price Adjustments / Inflation

Fusion Gym may annually index prices based on the Dutch CPI (CBS), with a maximum of 7%. If this occurs within the first three months of your contract, you may cancel immediately.

5. Cancellation & Freezing

After the initial term, memberships renew monthly with 1-month notice. Freezing is only allowed for medical reasons or relocation >15 km (with proof).

6. Classes & Schedule

Fusion Gym may adjust class times or instructors when needed. Classes may be cancelled on holidays or due to circumstances without refund.

7. Personal Training & Credit Packs

PT sessions must be cancelled at least 24 hours in advance; otherwise the session is charged. Credits (strippenkaarten) expire after their listed validity period.

8. Workshops & Corporate Training

Separate terms apply for company workshops, vitality programs and group bookings.

9. Safety & Liability

Training is at your own risk. Fusion Gym is not liable for injuries or damage to personal belongings. Follow instructions and respect your limits.

10. Behaviour & House Rules

Respectful behaviour is mandatory. Fusion Gym may deny access in case of unsafe or inappropriate conduct.

11. Media (Photos & Video)

Fusion Gym may create promotional photos/videos only with permission. You may withdraw consent at any time via info@fusiongym.nl.

12. Privacy (GDPR)

Fusion Gym processes personal data according to GDPR for administration and communication. Data is stored securely.

13. Final Clause

If any clause becomes invalid, the remainder stays in effect. Fusion Gym will reasonably decide in cases not covered by these terms.